

**Konfliktbearbeitung bedeutet Klärung der Situation – nicht immer mit der anderen Person – nicht immer geht es um Kompromisse – aber immer kann mehr Klarheit hergestellt werden.**

## **KONTAKT**

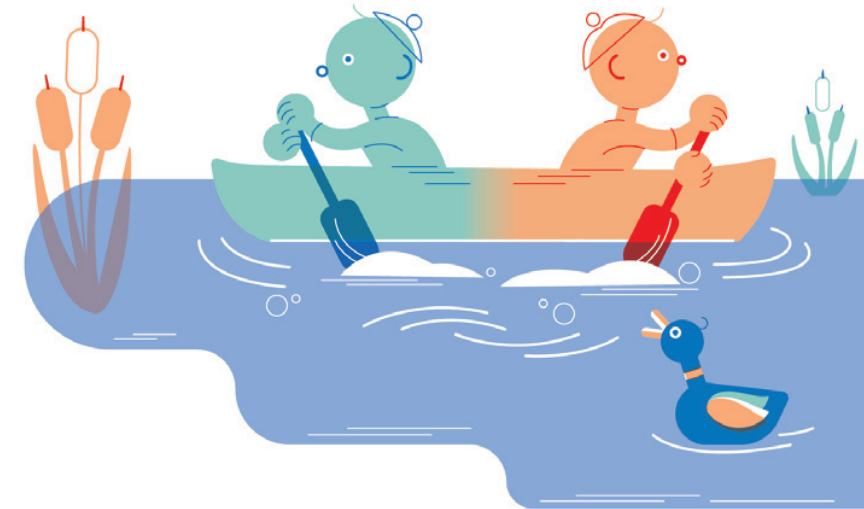
### **KONFLIKTBERATUNG UND -PRÄVENTION SONJA NIELBOCK**

Universität Hamburg  
Welckerstr. 8, 5. Stock R. 5.14  
Tel.: +49 40 42838-9780  
Mobil: +49 160 94837804  
E-Mail: [sonja.nielbock@uni-hamburg.de](mailto:sonja.nielbock@uni-hamburg.de)  
<http://uhh.de/kub-nielbock>

Alle Gespräche werden vertraulich behandelt. Die Konfliktberatung arbeitet unabhängig und allparteilich. Zur Konfliktprävention und -beratung gehört ein Team erfahrener interner Mediator:innen aus unterschiedlichen Fakultäten. Sie bieten schnelle und unbürokratische Unterstützung, übernehmen als unparteiliche Berater:innen Konfliktfälle und arbeiten vertraulich, unabhängig und lösungsorientiert. Die Feldkompetenz, diese Universität zu kennen, ist ein besonderes Kennzeichen dieser Berater:innen. Zudem wird mit einem Pool externer Mediator:innen zusammengearbeitet, die im Auftrag der UHH Beratungen übernehmen.

Der Konfliktbereich ist teil des Beratungszentrums für Gesundheit und Zusammenarbeit (<http://uhh.de/jh3gi>)

**UM MITEINANDER GUT  
VORAN ZU KOMMEN...**



**...BRAUCHT ES EINEN  
VERÄNDERTEN  
BLICKWINKEL**

Die Konfliktprävention und -beratung verfolgt als Teil des Beratungszentrums für Gesundheit und Zusammenarbeit (BGZ) die Ziele:

- Stärkung der Eigenverantwortung zum Erhalt und zur Verbesserung, sowohl der strukturellen Arbeitsbedingungen als auch der individuellen Gesundheit und
- Förderung der Kommunikations- und Handlungsfähigkeit von Beschäftigten und Teams

---

### **EINZELGESPRÄCHE**

**Wenn es Spannungen in der Zusammenarbeit gibt...**

- zur Klärung der Situation und Entwicklung von Handlungsmöglichkeiten
- zur Reflexion und Weiterentwicklung der eigenen Konfliktkompetenz
- zur Vorbereitung schwieriger Gespräche
- Coaching von Führungskräften bei Konfliktsituationen
- zur Weitervermittlung an interne oder externe Mediatorinnen und Mediatoren

Alle Gespräche werden vertraulich behandelt. Die Konfliktberatung arbeitet unabhängig und allparteilich.

### **MODERIERTE GESPRÄCHE**

**Zwischen zwei Personen**

- Verabredungen und Rahmenbedingungen der Mediation klären
- Verstehen der anderen Perspektiven
- Entwicklung von Wegen und Lösungsansätzen

Teamklärungen / Gruppenmoderation

- Einzelgespräche mit den Teammitgliedern
- Teamworkshop zum Bearbeiten von Unstimmigkeiten im Team

Für Vorgesetzte und Beschäftigte

### **PRÄVENTIONSANGEBOTE**

**Workshops zu übergreifenden Themen und arbeitsbereichsbezogene Workshops**

- Konflikte frühzeitig erkennen und konstruktiv klären
- Kommunikationsansätze: Sich selbst und andere besser verstehen
- klarer und wertschätzender kommunizieren
- Führung und Zusammenarbeit

Jeder Konflikt verläuft anders.